

ENTERPRISE FORMACIÓN es una empresa dedicada a la gestión de créditos de bonificación de formación para empresas y ejecución de programación formativa privada en todas las modalidades (presencial, a distancia, online).

En **ENTERPRISE FORMACIÓN** somos conscientes del alto nivel de exigencia del mercado y el grado de competencia existente hoy en día, por eso consideramos como principios básicos de gestión, la realización de nuestras actividades con un alto nivel de calidad de servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo con los requisitos exigibles por el cliente y/o por los requerimientos legales que nos son de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba.

Por eso, nos comprometemos y buscamos como objetivos generales el:

- Cumplir con la normativa nacional e internacional aplicable y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.
- Implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, y de mejora continua del comportamiento y la eficacia del sistema de gestión.
- Compromiso de satisfacer los requisitos establecidos por nuestros clientes y obtener un alto nivel de satisfacción.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados, fomentando e informando, a los trabajadores con el fin de conseguir un alto nivel de calidad, mediante la familiarización con la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Si bien estos objetivos son generales, en las reuniones por la Dirección se establecen objetivos cuantificables del Sistema, para un periodo de tiempo determinado, incluyendo todas aquellas evidencias objetivas que demuestren su consecución, a la/s persona/s responsables y los medios necesarios para conseguirlos.

La presente política, es comunicada y entendida por los miembros de nuestra organización y revisada periódicamente por la dirección para su continua adecuación y el logro de sus compromisos relacionados.

En Sevilla, a 16 de Febrero de 2018



FDO: LA DIRECCIÓN